

Data-ethiek en Privacy centraal

Wat levert dit de inwoner op?

Voor inwoners draait het om vertrouwen, transparantie en meerwaarde. Ze willen weten:

- **Waarom** gegevens worden vastgelegd.
- **Wie** toegang heeft en hoe hun privacy gewaarborgd is.
- **Wat** het hen concreet oplevert.

Wat levert het op?

Als gegevens zorgvuldig en ethisch gebruikt worden, ervaren inwoners dat hun verhaal maar één keer verteld hoeft te worden, dat hulp beter aansluit op hun situatie en dat er sneller passende ondersteuning wordt geboden.

Voorbeeld

Mevrouw Jansen (67) ontvangt huishoudelijke hulp en begeleiding vanwege beginnende dementie. In het verleden moest ze telkens opnieuw haar verhaal vertellen aan verschillende professionals. Sinds haar gegevens zorgvuldig in Social Supporter zijn vastgelegd, hoeft dat niet meer. Alleen de relevante informatie is zichtbaar, en ze weet wie er toegang heeft.



Werk niet
harder,
maar
slimmer





“Het geeft me rust dat ik niet steeds opnieuw hoeft uit te leggen wat er speelt. Ik voel me serieus genomen.”

Tip voor de professional:

Vertel inwoners altijd waarom je gegevens noteert en wat het oplevert.

Wat is belangrijk voor de professional die moet registreren?

Voor professionals gaat het om werkbaarheid, relevantie en ethiek:

- Registreren moet **tijdefficiënt** zijn en niet afleiden van de kern: contact met de inwoner.
- De professional wil zeker weten dat alleen **noodzakelijke gegevens** geregistreerd worden.
- Er moet duidelijkheid zijn over **regels en verantwoordelijkheden**: wat wel en niet vastleggen?

Voorbeeld

Pieter, een jeugdconsulent, voert gesprekken met gezinnen. Hij merkt dat hij in Social Supporter met een paar klikken de juiste gegevens kan noteren en dat het systeem hem helpt om niet méér te registreren dan nodig is. Daardoor houdt hij meer tijd voor het gezin, en hoeft hij niet bang te zijn voor privacyproblemen.

Tip voor de professional:

Registreer zo kort en feitelijk mogelijk. Vraag jezelf: “is dit nodig om goede ondersteuning te bieden?”



Alleen de
relevante
informatie is
zichtbaar, en ze
weet wie er
toegang heeft.

De rol van Social Supporter

Een registratiesysteem zoals Social Supporter moet de ethische kaders en privacyregels vertalen naar de praktijk.

- Het systeem helpt professionals alleen noodzakelijke data vast te leggen.
- Het ondersteunt bij toestemming en transparantie richting de inwoner (bijv. automatische uitleg over welke data waarvoor gebruikt wordt).
- Het systeem maakt inzichtelijk wie toegang heeft tot welke gegevens, zodat er controle en vertrouwen is.

Tip voor de professional:

Gebruik de waarschuwingen en uitleg van het systeem als kans om met inwoners in gesprek te gaan over privacy.

Wil jij nu ook dit soort inzichten binnen jouw organisatie?

Wij zijn de dataspecialist en kunnen je de stappen laten nemen die nodig zijn om de data goed in te zetten.

We komen graag bij je langs.

☎ 06 20 57 46 55

✉ info@socialsupporter.nl

Start al
vanaf
€275,-
per maand

Praktische aanpak om goed om te gaan met data-ethiek en privacy

Een overtuigende aanpak bestaat uit drie pijlers:

1. Transparant registreren

- Professionals krijgen tools en taal aangereikt om inwoners uit te leggen waarom gegevens vastgelegd worden.
- Voorbeeld: Tijdens het gesprek zegt de professional:

 “Ik noteer alleen wat nodig is om u goed te kunnen helpen. U kunt altijd vragen wat ik heb opgeschreven en wie dat kan zien.”

2. Scholing en reflectie

- Regelmatige trainingen en intervisies over data-ethiek, zodat professionals bewust blijven van het ‘waarom’.
- Voorbeeld: In een teamoverleg bespreekt men een casus waarin per ongeluk te veel persoonlijke informatie in het systeem is gezet. Samen oefenen ze hoe dit beter kan.

3. Een betrouwbaar registratiesysteem kan helpend zijn, geen controle

- Het systeem ondersteunt de professional hier aandacht voor te hebben
- Het systeem borgt de gegevens op een veilige manier



.. geen last,
**maar een
versterking**
van het sociaal
domein.

Samengevat

Voor inwoners draait het om vertrouwen en meerwaarde, voor professionals om werkbaarheid en duidelijkheid, en voor het systeem om ethische borging in de praktijk. Door een combinatie van transparante communicatie, goede ondersteuning en duidelijke kaders wordt data-ethiek en privacy geen last, maar een versterking van het sociaal domein.

Tot slot

Data hoort niet alleen thuis op het bureau van de beleidsadviseur of wethouder. Pas als professionals zelf werken mét data, ontstaat echte verbetering in het sociaal domein. Door cijfers te verbinden aan vakmanschap, reflectie en de leefwereld van inwoners, wordt data een krachtig hulpmiddel – van werkvloer tot collegezaal.

Wil jij nu ook dit soort inzichten binnen jouw organisatie?

Wij zijn de dataspecialist en kunnen je de stappen laten nemen die nodig zijn om de data goed in te zetten.

We komen graag bij je langs.

☎ 06 20 57 46 55

✉ info@socialsupporter.nl

Start al
vanaf
€275,-
per maand

