

Professionals als datagebruik, niet alleen de bestuurders

Wat levert dit de inwoner op?

Gerichte ondersteuning: inwoners ontvangen sneller en passender hulp omdat de professional sneller zal signaleren en actie kan ondernemen.

Meer preventie, minder escalatie: door tijdig signaleren van thema's zoals Financiën of Dagbesteding voorkomen we dat problemen groter worden.

 *"In Wijk D namen 120 ouders deel aan een nieuw dagbestedingsproject, wat hun ervaren eenzaamheid met 30% verminderde."*

Wat levert dit de professional op?

Meer eigenaarschap: 78% van de sociaal werkers gebruikt de data nu actief in hun wijk.

Gerichtere focus: Door data te koppelen aan hun dagelijkse werk,



Werk niet
harder,
maar
slimmer



besteden professionals 20% minder tijd aan overbodige registraties en meer aan directe ondersteuning van inwoners.

 *"Het geeft mij als professional de rust, omdat ik zie dat mijn werk iets oplevert en het stimuleert mij om mezelf elke dag te verbeteren."*

De rol van Social Supporter

Social Supporter draagt hieraan bij door:

Data komt niet alleen op managementniveau terecht, maar landt in de uitvoering.

 *"Na het inzetten van Social Supporter gaf 76% van de sociaal werkers aan dat zij de data wekelijks gebruiken in wijkteamoverleggen. Hierdoor kon in Wijk B het aantal losse meldingen rond eenzaamheid in 6 maanden met 25% worden verminderd."*

Expertise in dataverzameling en -interpretatie: We vertalen ruwe data naar bruikbare inzichten.

 *"Waar eerst alleen losse registraties bestonden, bracht Social Supporter samenhang aan. In Wijk A werd zichtbaar dat 34% van de meldingen rond financiën direct te linken was aan werkloosheid. Dit inzicht leidde tot een nieuwe samenwerking met het UWV."*



..meldingen rond
eenzaamheid in
6 maanden met
**25% worden
verminderd.**

Methodische ondersteuning: We helpen om werkafspraken te maken en criteria voor leefdomen te standaardiseren.

 *“Na standaardisering van de registratiecriteria bleek dat “praktische regelzaken” in Wijk D veel vaker voorkwamen dan gedacht (41% meer meldingen dan in eerdere tellingen). Hierdoor werd een extra buurtteamlid aangesteld.”*

Verbinden van data aan praktijk: We zorgen dat cijfers niet alleen op papier blijven, maar leiden tot concrete acties en interventies in de wijk.

 *“In Wijk C lieten de cijfers zien dat 22% van de meldingen te maken had met eenzaamheid bij alleenstaande ouders. Dit leidde tot de start van een maatjesproject, waaraan binnen 4 maanden 60 ouders deelnamen.”*

Ondersteunt preventie meetbaar te maken: Hiermee ondersteunt Social Supporter de onderbouwing voor investeringskeuzes richting gemeente/opdrachtgevers.

 *“Door tijdig inzicht in financiële problematiek konden in Wijk A 40 gezinnen vroegtijdig hulp krijgen. Hiermee werd voorkomen dat zij in schuldhulpverlening belandden – een besparing van ruim €120.000 aan gemeentelijke zorgkosten.”*

Wil jij nu ook dit soort inzichten binnen jouw organisatie?

Wij zijn de dataspecialist en kunnen je de stappen laten nemen die nodig zijn om de data goed in te zetten.

We komen graag bij je langs.

 06 20 57 46 55

 info@socialsupporter.nl

Start al
vanaf
€275,-
per maand

Praktische aanpak in 3 stappen

1. Co-creëer dashboards met professionals

Laat medewerkers zélf meedenken over:

- Wat willen we weten?
- Wat helpt ons beter te werken?
- Wat missen we nu?

Praktijkvoorbeeld:

In gemeente Y werkte een team Wmo-consulenten samen met een datateam. Resultaat: een werkdashboard waarin zij hun eigen caseload, afhandeltijd en klanttevredenheid zagen – real-time en begrijpelijk.

2. Integreer data in teamreflectie

Maak data vast onderdeel van teamoverleggen. Niet als 'controle', maar als startpunt voor het gesprek:

- Welke casussen lopen vast?
- Wat zegt de data over onze werkdruk?
- Welke successen willen we vaker?

Tip: Zet per maand één thema centraal. Bijvoorbeeld: "doorlooptijden". Zo blijft het behapbaar.



Niet als
'controle',
maar als
startpunt voor
het gesprek

3. Verbind cijfers aan praktijkkennis

Data vertelt niet het hele verhaal. Laat professionals hun ervaringen delen:

- Waarom is de afhandelingstijd bij cliënt X zo lang?
- Wat verklaart het verschil tussen teams?
- Wat zien wij in de wijk, dat je niet in cijfers ziet?

Zo ontstaat een rijker beeld én een gedeeld eigenaarschap over de cijfers.

Resultaten

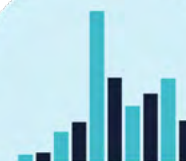
- Professionals voelen zich meer eigenaar van de data
- Dashboards sluiten beter aan bij de werkpraktijk
- Reflectie op cijfers leidt tot betere keuzes in de uitvoering
- Meer vertrouwen tussen uitvoering en beleid/bestuur
- Cultuur van leren in plaats van verantwoorden

Succesfactoren

- Ontwikkel dashboards samen met de uitvoering
- Laat ruimte voor duiding: data én verhaal
- Train medewerkers in 'datavaardigheden' op maat
- Gebruik data als startpunt voor leren, niet voor afrekenen



**Onderbouw
wat je voelt
met data**



Tot slot

Data hoort niet alleen thuis op het bureau van de beleidsadviseur of wethouder. Pas als professionals zelf werken mét data, ontstaat echte verbetering in het sociaal domein. Door cijfers te verbinden aan vakmanschap, reflectie en de leefwereld van inwoners, wordt data een krachtig hulpmiddel – van werkvloer tot collegezaal. Wil je weten hoe jouw organisatie dit kan aanpakken?

Wil jij nu ook dit soort inzichten binnen jouw organisatie?

Wij zijn de dataspecialist en kunnen je de stappen laten nemen die nodig zijn om de data goed in te zetten.

We komen graag bij je langs.

☎ 06 20 57 46 55

✉ info@socialsupporter.nl

Start al
vanaf
€275,-
per maand

